**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор ГКОУ КО

«Областной центр образования»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Посполита

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПЛАН**

взаимодействия с территориальными антитеррористическими подразделениями ФСБ России, МВД и ВНГ в случае несанкционированного вмешательства в деятельность объекта или при угрозе террористического акта

Государственное казенное общеобразовательное учреждение Калужской области «Областной центр образования»

1 План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный дежурный

обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, УМВД области, ГУ МЧС России по Калужской области и др.):

* обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
* записать в журнале дату и время получения сообщения, от кого принято;
* по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

* Внимательно выслушать говорящего;
* Запомнить в деталях содержание разговора;
* Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
* Не заканчивать разговор первым!
* Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
* Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
* Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
* В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
* пол (мужской, женский),
* примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
* особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
* дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
* голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
* языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
* манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
* также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
* Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
* Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
* Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
* Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
* Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
* На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
* Как и когда с ним молено связаться?
* Кому вы должны сообщить об этом звонке?
* Когда взрывное устройство должно взорваться?
* Где заложено взрывное устройство?
* Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
* С какой целью заложено взрывное устройство?
* Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
* По окончанию разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
* После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Дежурному УМВД области - тел. 50-24-59 или "02"

Дежурному управления УФСБ - тел. 50-55-05

Оперативный дежурный ЕДДС г. Калуги - тел. 77-71-12

Оперативный дежурный ГУ МЧС России по Калужской области — тел. 57-48-41

Руководителю школы 8 910 861 35 22

* До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию школы.
* Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни: Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

* Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
* Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию и проникновение вооруженных лиц

1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения

* Немедленно доложить об обстановке
* Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения доложить руководителю объекта

1. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории школы или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное

устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории предприятия или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

обязан

3.1. Немедленно доложить о происшедшем

* При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).
* Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.
* Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
* Прекратить передвижение на территории предприятия.
* При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
* Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
* При прибытии встретить сотрудников УФСБ, УМВД области и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

* Внимательно выслушать говорящего;
* Запомнить в деталях содержание разговора;
* Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
* Не заканчивать разговор первым!
* Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
* Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
* Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
* В ходе разговора постараться определить параметры голоса: - пол (мужской, женский),
* примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
* особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
* дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
* голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
* языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
* манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
* также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

• Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

* Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
* Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
* Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
* На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
* Как и когда с ним можно связаться?
* Кому вы должны сообщить об этом звонке?
* Когда взрывное устройство должно взорваться?
* Где заложено взрывное устройство?
* Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
* С какой целью заложено взрывное устройство?
* постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
* по окончанию разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

* Исключить доступ посторонних лиц в территорию предприятия.
* При установлении места минирования организовать его ограждение.
* По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
* При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
* Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории

С получением информации о захвате заложников в организации ответственный дежурный обязан:

* Доложить территориальным органам:

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

* Прекратить доступ людей на территорию предприятия.
* В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
* Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
* При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
* На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
* Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
* При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
* Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
* По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию организации сотрудников правоохранительных органов и ГУ МЧС, медицинских работников.
* Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, УМВД, ГУ МЧС

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

* Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
* Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
* Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
* При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении предприятия представителями проверяющих

ведомств (УФСБ, УМВД области, ГУ МЧС России по Калужской области и др.)

Ответственный дежурный в рабочее время обязан

Доложить:

Дежурному УМВД области - тел. 50-24-59 или "02"

Дежурному управления УФСБ - тел. 50-55-05

Оперативный дежурный ЕДДС г. Калуги - тел. 77-71-12

Оперативный дежурный ГУ МЧС России по Калужской области — тел. 57-48-41

Руководителю школы 8 910 861 35 22

обязан:

* Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
* Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
* Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
* Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
* При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки: руководителю по тел. 8 910 861 35 22
* при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверка

• При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УМВД области - тел. 50-24-59 или "02".

7. План действий при совершении на территории взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники обязаны:

Незамедлительно доложить руководителю тел. 8 910 861 35 22

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

* Выключить все электроприборы.
* До особых указаний оставаться на рабочем месте.
* По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию школы (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
* По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГУ МЧС России по Калужской области действовать по их указанию.